

# Pasos inmediatos en caso de violación de información:

- **Llame al 911** y obtenga un informe de la policía.
- **Congele** sus informes de crédito.
- Obtenga un **informe de crédito gratis** de una de las agencias de crédito en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) ¡y revícelo!
- **Presente denuncia de robo de I.D.** y declaración jurada en [www.FTC.gov](http://www.FTC.gov).
- **Notifique** a todas sus instituciones financieras de la violación de información,

**Si tiene preguntas llame a Lifespan  
(585) 244-8400  
ó (866) 454-5110.**



## ROMPA EL SILENCIO Upstate Elder Abuse Center at Lifespan

*El Upstate Elder Abuse Center en Lifespan trabaja para prevenir y detener el abuso de personas mayores.*

### PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ESTAFAS

Ofrece presentaciones educativas para adultos mayores y otras personas sobre estafas y fraudes. Brinda intervención directa en casos de estafas, fraudes y problemas de contratistas.

### PROGRAMA DE SERVICIOS FINANCIEROS

Brinda a los adultos mayores y sus familias asesoramiento financiero y servicios de administración financiera diaria para proteger a los adultos mayores de la explotación financiera.

### ENTRENAMIENTO Y PRESENTACIONES INFORMATIVAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ABUSO DE PERSONAS MAYORES

Capacitación para profesionales y personas que tienen contacto frecuente con adultos mayores para reconocer los signos de abuso y explotación financiera de personas mayores.

### PROGRAMA DE ADICCIONES GERIÁTRICAS (GAP)

Este programa único basado en el hogar llena un vacío en los servicios para adultos mayores que abusan del alcohol, medicamentos recetados o drogas ilegales. GAP ofrece evaluación e intervención en el hogar, asesoramiento de apoyo para familias y capacitación para profesionales.



Upstate Elder Abuse Center at Lifespan  
1900 South Clinton Avenue  
Rochester, New York 14618  
(585) 244-8400  
[www.lifespanrochester.org](http://www.lifespanrochester.org)

LIFESPAN ACOGE A TODOS

# Esté atento a las estafas

**Lifespan ayuda a los adultos mayores a enfrentarse a estafas, fraude y ofrece protección al consumidor.**

Presentaciones grupales y asistencia personalizada para víctimas de estafas, robo de identidad y/o fraude.  
**(585) 244-8400**

Programa financiado por los Departamentos de Desarrollo Comunitario del Condado de Monroe y la Ciudad de Rochester a través de subvenciones del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. también por la Oficina para Ancianos del Condado de Monroe, la Oficina para Ancianos del Estado de Nueva York y la Oficina de Servicios para Víctimas del Estado de Nueva York.

# Protéjase y proteja a sus seres queridos de las estafas, fraude y el robo de identidad.

PARA AYUDA,  
LLAME AL PROGRAMA  
DE PREVENCIÓN DE  
ESTAFAS EN LIFESPAN  
(585) 244-8400



- 1.** Nunca pague dinero para recolectar dinero o premios.
- 2.** Su amor en línea pide dinero; no importa el motivo, deténgase. No lo envíe.
- 3.** Si desea donar a una organización benéfica, haga una donación local.
- 4.** Verifique una agencia gubernamental colgando el teléfono y luego llámndola.
- 5.** Nunca permita el acceso remoto a su computadora, teléfono celular u otros dispositivos electrónicos.
- 6.** El identificador de llamadas no es confiable. El número que ve podría ser parte de una estafa.
- 7.** No envíe dinero en efectivo ni compre tarjetas de regalo para realizar pagos de ningún tipo.
- 8.** No comparta información médica o personal, incluido su número de Seguro Social, por teléfono o computadora.
- 9.** Elimine correos electrónicos o mensajes de texto no solicitados sin hacer clic en cualquier enlace.
- 10.** Nunca brinde información personal a menos que USTED haya re-alizado la llamada.