

Pasos inmediatos en caso de violación de información:

- **Llame al 911** y obtenga un informe de la policía.
- **Congele** sus informes de crédito.
- Obtenga un **informe de crédito gratis** de una de las agencias de crédito en www.annualcreditreport.com ¡y revícelo!
- **Presente denuncia de robo de I.D.** y declaración jurada en www.FTC.gov.
- **Notifique** a todas sus instituciones financieras de la violación de información,

**Si tiene preguntas llame a Lifespan
(585) 244-8400
ó (866) 454-5110.**



ROMPA EL SILENCIO Upstate Elder Abuse Center at Lifespan

El Upstate Elder Abuse Center en Lifespan trabaja para prevenir y detener el abuso de personas mayores.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ESTAFAS

Ofrece presentaciones educativas para adultos mayores y otras personas sobre estafas y fraudes. Brinda intervención directa en casos de estafas, fraudes y problemas de contratistas.

PROGRAMA DE SERVICIOS FINANCIEROS

Brinda a los adultos mayores y sus familias asesoramiento financiero y servicios de administración financiera diaria para proteger a los adultos mayores de la explotación financiera.

ENTRENAMIENTO Y PRESENTACIONES INFORMATIVAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ABUSO DE PERSONAS MAYORES

Capacitación para profesionales y personas que tienen contacto frecuente con adultos mayores para reconocer los signos de abuso y explotación financiera de personas mayores.

PROGRAMA DE ADICCIONES GERIÁTRICAS (GAP)

Este programa único basado en el hogar llena un vacío en los servicios para adultos mayores que abusan del alcohol, medicamentos recetados o drogas ilegales. GAP ofrece evaluación e intervención en el hogar, asesoramiento de apoyo para familias y capacitación para profesionales.



Upstate Elder Abuse Center at Lifespan
1900 South Clinton Avenue
Rochester, New York 14618
(585) 244-8400
www.lifespanrochester.org



Esté atento a las estafas

Lifespan ayuda a los adultos mayores a enfrentarse a estafas, fraude y ofrece protección al consumidor.

Presentaciones grupales y asistencia personalizada para víctimas de estafas, robo de identidad y/o fraude.
(585) 244-8400

Programa financiado por los Departamentos de Desarrollo Comunitario del Condado de Monroe y la Ciudad de Rochester a través de subvenciones del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. también por la Oficina para Ancianos del Condado de Monroe, la Oficina para Ancianos del Estado de Nueva York y la Oficina de Servicios para Víctimas del Estado de Nueva York.

Protéjase y proteja a sus seres queridos de las estafas, fraude y el robo de identidad.

PARA AYUDA,
LLAME AL PROGRAMA
DE PREVENCIÓN DE
ESTAFAS EN LIFESPAN
(585) 244-8400



1. Nunca pague dinero para recolectar dinero o premios.
2. Su amor en línea pide dinero; no importa el motivo, deténgase. No lo envíe.
3. Si desea donar a una organización benéfica, haga una donación local.
4. Verifique una agencia gubernamental colgando el teléfono y luego llámndola.
5. Nunca permita el acceso remoto a su computadora, teléfono celular u otros dispositivos electrónicos.
6. El identificador de llamadas no es confiable. El número que ve podría ser parte de una estafa.
7. No envíe dinero en efectivo ni compre tarjetas de regalo para realizar pagos de ningún tipo.
8. No comparta información médica o personal, incluido su número de Seguro Social, por teléfono o computadora.
9. Elimine correos electrónicos o mensajes de texto no solicitados sin hacer clic en cualquier enlace.
10. Nunca brinde información personal a menos que USTED haya re-alizado la llamada.